Proposta de piloto para equipas

Desenvolvimento profissional orientado para uma prioridade concreta da sua organização.

O desafio

Formação gera mais valor quando responde a uma necessidade identificada: supervisores com dificuldades de delegação, atendimento inconsistente ou baixa confiança no uso de ferramentas digitais.

A proposta

Selecionar uma equipa de 10 a 20 participantes e um percurso: Liderança, Experiência do Cliente ou Competências Digitais. Este intervalo é uma proposta de desenho, não um mínimo exigido pela Edubex.

O formato a acordar

Diagnóstico inicial, cursos online selecionados e eventual sessão prática ACI. Conteúdos, língua, carga horária, acesso, acompanhamento e condições comerciais serão definidos numa proposta final.

Próximo passo

Agende uma conversa de 20 minutos com Alcina Chipeio. Identifique a equipa, o problema prioritário e a data desejada. Receberá um âmbito e orçamento para apreciação.

WhatsApp +244 930 959 498 | https://wa.me/244930959498

Como avaliar o piloto

Janela de aplicação sugerida de quatro semanas, ajustável à duração e disponibilidade dos cursos.

Preparação

Acordar um responsável da empresa, participantes, língua de ensino, acesso a equipamentos e uma medida inicial relacionada com a prioridade escolhida.

Aprendizagem e aplicação

Propor cursos selecionados e um exercício de aplicação. Exemplos: plano de delegação, guião de atendimento ou tarefa administrativa com ferramenta digital. Sessões ACI dependem de contratação e aprovação.

Revisão

Comparar adesão, conclusão no prazo aplicável e qualidade do exercício. Recolher a avaliação do gestor e dos participantes. Relatórios individuais dependem da funcionalidade da plataforma e das permissões de dados.

Condições para contratação

Confirmar fornecedor contratante, faturação, preços, impostos, calendário, apoio, privacidade, cancelamentos e certificação. Não se promete emprego, promoção ou acreditação externa. Não iniciar sem aprovação do âmbito e orçamento.

A practical team learning pilot

Professional development built around one specific organizational priority.

The need

Learning is more useful when linked to a defined challenge: delegation, inconsistent customer service or limited confidence with digital tools.

The proposal

Select 10 to 20 employees and one pathway: Leadership, Customer Experience or Digital Confidence. This is a suggested pilot size, not an Edubex minimum.

The proposed format

Initial needs discussion, selected online courses and an optional original ACI application session. Content, language, hours, access, support and commercial terms will be specified in a final proposal.

Next step

Request a 20-minute conversation with Alcina Chipeio. Identify the team, priority and preferred timing. Receive a scoped proposal and quotation for review.

Measure learning and application

Suggested four-week application window, adjusted to course duration and availability.

Prepare

Agree a company sponsor, participant list, learning language, equipment access and one relevant baseline measure.

Learn and apply

Propose selected courses and a workplace task: a delegation plan, customer service script or digital administration exercise. ACI sessions require a separate agreed scope and approval.

Review

Compare participation, completion within the applicable deadline and the quality of the workplace task. Gather manager and learner feedback. Individual reporting depends on platform capability and data permissions.

Before contracting

Confirm the contracting supplier, invoicing, fees, taxes, schedule, support, privacy, cancellations and certification. Employment, promotion and external accreditation are not guaranteed. Delivery begins only after scope and quotation approval.